

OpenText Filr 23.2

Handbok om Desktop-programmet för Windows

April 2023

Juridisk information

Copyright 2023 Open Text

De enda garantierna för produkter och tjänster från Open Text och dess närstående bolag och licensgivare ("Open Text") är sådana som kan anges i de uttryckliga garantier som bifogas sådana produkter och tjänster. Ingenting häri ska tolkas som en ytterligare garanti. Open Text ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden som finns här. Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Innehåll

Om den här handboken	5
1 Översikt	7
2 Installera och konfigurera Filr Desktop-programmet	9
Supportmatris	9
Språk som kan användas:	9
Hämta och installera Filr Desktop-programmet	10
Logga in på Filr Desktop-programmet	10
Logga in för första gången	10
Logga in efter att skrivbordet har konfigurerats	11
Logga in som en annan användare	11
Konfigurera Filr Desktop-konsolen	11
Uppgradera Filr Desktop-programmet	12
3 Avinstallera Filr Desktop-programmet	13
4 Funktionerna i Filr Desktop-programmet	15
Samtidig redigering	15
Proxystöd	15
Aktivera långa sökvägar i Windows (Windows 10 – version 1803)	16
Aktivera korta namn (Windows 7 och Windows 10)	17
Grunderna i synkronisering	17
När sker synkroniseringen?	18
Vilka mappar synkroniseras?	18
Vilka åtgärder kan användas?	18
Synkronisera filer och mappar manuellt	19
Visa väntande synkroniseringsändringar	19
Arbeta med Filr Desktop-programmet	19
Om Filr Desktop-konsolen	20
Konto	20
Allmänt	20
Lagring	20
Program	20
Väntande ändringar	21
Senaste aktivitet	21
Systemvarningar	21
Om Filr-åtgärder	21
Filr-åtgärder, sammanfattningsmatris	21
Gör tillgänglig offline	22
Gör endast tillgänglig online	22
Ta bort cachelagrade filer	22
Synkronisera nu	23
Ångra lokala ändringar	23

Visa Filr-filer från din dator	23
Synkronisera offlinefiler och offlineappar manuellt	23
Starta Filr i en webbläsare från Filr Desktop	24
Kommentera en fil och visa kommentarer	24
Dela en fil eller mapp	24
Distribuera en länk till en fil	27
Överföra en fil	28
Visa Filr-egenskaper för en fil eller mapp	28
Arbeta med Filr Desktop-konsolen	28
Ändra informationen om ditt Filr-konto	29
Förstå och visa datakvoten	29
Ändra plats i filsystemet där Filr-filer synkroniseras	30
Ta bort cachelagrade filer	30
Förhindra att programdrivna hämtningar fyller den lokala hårddisken	31
Förstå och lösa synkroniseringsproblem	32
Visa de senaste aktiviteterna	33
Visa systemvarningar	33
Anpassa den grafiska profilen för Desktop-programmet	33
Pratbubbleaviseringar kanske inte visas	33

5 Felsökning 35

Filer som inte synkroniserats	35
Loggfiler	35
Uppgraderingsproblem	36
Äldre version av Filr-ikonen visas för Desktop-programmet i Windows efter uppgradering av Desktop-programmet	36
Desktop i Windows kan hänga sig vid uppgradering av Desktop-programmet	36
Allmänna frågor	36
Utforskaren visar ett fel vid flytt av stora filer	36
Långa sökvägar i Windows	37
Fel när filåtgärder utförs	37
Fliken Säkerhet är inte tillgänglig	37
Begränsningar	37

Om den här handboken

Denna handbok är avsedd för dig som använder skrivbordsversionen av Filr och behandlar följande ämnen:

- ♦ [Kapitel 1, "Översikt", på sidan 7](#)
- ♦ [Kapitel 2, "Installera och konfigurera Filr Desktop-programmet", på sidan 9](#)
- ♦ [Kapitel 3, "Avinstallera Filr Desktop-programmet", på sidan 13](#)
- ♦ [Kapitel 4, "Funktionerna i Filr Desktop-programmet", på sidan 15](#)
- ♦ [Kapitel 5, "Felsökning", på sidan 35](#)

Målgrupp

Handboken är avsedd för dig som använder skrivbordsversionen av Filr.

Återkoppling

Vi välkomnar dina kommentarer och förslag angående den här handboken och annan dokumentation som medföljer den här produkten. Använd gärna länken för att **kommentera ämnet** som du hittar längst ned på varje sida i onlinedokumentationen.

Uppdateringar av dokumentationen

Den senaste versionen av *referensguiden till administrationsgränssnittet för Filr* och annan dokumentation finns på [webbplatsen för Filr-dokumentation \(http://www.microfocus.com/documentation/filr/filr-23.2\)](http://www.microfocus.com/documentation/filr/filr-23.2).

1 Översikt

Med OpenText Filr får du enkelt åtkomst till alla dina filer och mappar från skrivbordet, läsarfönstret eller en mobil enhet. Dessutom kan du enkelt samarbeta med andra genom att dela filer och mappar.

Förutom att du kan komma åt Filr från skrivbordet kan du även komma åt det på följande sätt:

- ♦ Via en webbläsare på din arbetsstation, enligt beskrivningen i [OpenText Filr 23.2 – vanliga frågor och svar](#).
- ♦ Från en mobil enhet, enligt beskrivningen i [OpenText Filr 23.2-mobilappen – snabbstart](#).

Du kan synkronisera Filr-filer med din dator och sedan ändra filerna direkt utan att gå till Filr-webbplatsen. Tillägg, ändringar och andra utförda åtgärder synkroniseras mellan Filr och datorn.

Din Filr-administratör måste aktivera det Filr-skrivbordsprogram som ska användas med Filr-webbplatsen innan det kan användas. Mer information finns i "[Desktop Access—Default Settings \(Skrivbordsåtkomst – standardinställningar\)](#)" i [OpenText Filr 23.2: Administrative UI Reference \(OpenText Filr 23.2: Referensguide till administratörsgränssnittet\)](#).

2 Installera och konfigurera Filr Desktop-programmet

Det här avsnittet beskriver systemkraven och stegen för att installera och konfigurera Filr Desktop-programmet.

- ♦ ["Supportmatris" på sidan 9](#)
- ♦ ["Språk som kan användas:" på sidan 9](#)
- ♦ ["Hämta och installera Filr Desktop-programmet" på sidan 10](#)
- ♦ ["Logga in på Filr Desktop-programmet" på sidan 10](#)
- ♦ ["Konfigurera Filr Desktop-konsolen" på sidan 11](#)
- ♦ ["Uppgradera Filr Desktop-programmet" på sidan 12](#)

Supportmatris

Följande tabell listar förutsättningarna för att installera Filr Desktop-programmet:

Windows-plattformar	♦ Windows 11 ♦ Windows 10
Filr Server	♦ Filr 23.2

Språk som kan användas:

Filr-skrivbordsprogrammet visas som standard på det språk som är inställt på den arbetsstation där programmet körs.

Filr-skrivbordsprogrammet kan användas med följande språk:

♦ Tjeckiska ♦ Kinesiska (förenklad) ♦ Kinesiska (traditionell) ♦ Danska ♦ Nederländska ♦ Engelska ♦ Finska ♦ Franska ♦ Tyska	♦ Ungerska ♦ Italienska ♦ Japanska ♦ Polska ♦ Portugisiska (Brasilien) ♦ Ryska ♦ Spanska ♦ Svenska
--	--

Hämta och installera Filr Desktop-programmet

- 1 Öppna Filr Web-programmet i en webbläsare på din arbetsstation.
- 2 Klicka på ditt länkade namn i det övre högra hörnet på sidan och klicka sedan på **Hämta Filr Desktop**.
- 3 Hämta rätt program för ditt operativsystem genom att antingen klicka på länken **Windows x86-klient** eller på länken **Windows x64-klient**.
- 4 Vänta tills hämtningen är klar och öppna sedan filen MicroFocusFilrSetup-x86-version.x.exe eller MicroFocusFilrSetup-x64-version.x.exe beroende på om du har ett 32-bitars eller 64-bitars operativsystem.
- 5 (Villkorligt) Om du inte redan har Microsoft .NET Framework 4.6.2 eller senare installerat i datorn uppmanas du att acceptera ett licensavtal och installera det. Om du installerar Microsoft .NET Framework måste du starta om datorn.
- 6 Klicka på **Nästa**.
- 7 Acceptera licensavtalet och klicka sedan på **Nästa**.
- 8 Ändra installationsmapp för Filr Desktop-programmet eller klicka på **Nästa** om du vill använda standardmappen.
- 9 Klicka på **Installera**.
- 10 Klicka på **Slutför** när installationen är klar, och fortsätt sedan med "[Logga in för första gången](#)" på sidan 10.

Logga in på Filr Desktop-programmet

När du loggar in på Filr Desktop-programmet kan du tillfrågas om ytterligare autentiseringssteg förutom vanlig autentisering med användarnamn och lösenord, om din Filr-administratör har aktiverat flerfaktorsautentisering. Mer information om flerfaktorsautentisering finns i [Using Multi-Factor Advanced Authentication with Filr \(Använda Advanced Authentication med flera faktorer med Filr\)](#) i underhållsguiden för OpenText Filr 23.2.

Beroende på om du loggar in på Filr för första gången, om du loggar in efter att skrivbordet konfigurerats eller om du loggar in som en annan användare granskar du följande avsnitt.

- ♦ "[Logga in för första gången](#)" på sidan 10
- ♦ "[Logga in efter att skrivbordet har konfigurerats](#)" på sidan 11
- ♦ "[Logga in som en annan användare](#)" på sidan 11

Logga in för första gången

När du har hämtat och installerat Filr Desktop-programmet uppmanas du att logga in på programmet. Mer information om att hämta och installera Filr Desktop-programmet finns i "[Hämta och installera Filr Desktop-programmet](#)" på sidan 10.

Logga in på Filr Desktop-programmet:

- 1 I dialogrutan för inloggning till Filr anger du följande information:

Användarnamn: Ange det Filr-användarnamn du använder för att logga in på Filr-webbplatsen.

Lösenord: Ange det Filr-lösenord du använder för att logga in på Filr-webbplatsen.

Kom ihåg lösenord: Markera det här alternativet om Filr-skrivbordsprogrammet ska komma ihåg lösenordet.

OBS: Filr-administratören kan inaktivera det här alternativet.

Server-URL: Ange URL för den Filr-webbplats där du vill synkronisera filer till datorn. Exempel: `https://Filr.mittforetag.se:8443`.

- 2 (Villkorligt) Om din Filr-administratör har aktiverat flerkorsautentisering anger du ytterligare autentiseringsinformation förutom den normala autentiseringsinformationen med användarnamn och lösenord.
- 3 Klicka på **Logga in**.

Filr-skrivbordsprogrammet körs nu och **Filr**-ikonen  visas i meddelandefältet.

Logga in efter att skrivbordet har konfigurerats

För att logga in på Filr-programmet efter den första inloggningen högerklickar du på **Filr**-ikonen  i meddelandeområdet. Klicka på **Logga in**.

Logga in som en annan användare

Om du vill logga in som en annan användare finns mer information i ["Ändra informationen om ditt Filr-konto"](#) på sidan 29.

Konfigurera Filr Desktop-konsolen

Du kan använda Filr Desktop-konsolen för att ställa in information som inloggningsinformation, plats för fillagring och om Filr automatiskt ska startas när datorn startar. Du kan också använda konsolen för att visa information om väntande synkroniseringsändringar, de senaste Filr-aktiviteterna och systemvarningar:

- 1 Logga in på Filr Desktop-programmet.

Information om hur du loggar in på Desktop-programmet finns i ["Logga in på Filr Desktop-programmet"](#) på sidan 10.

- 2 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Öppna Filr-konsolen**.
- 3 I Filr Desktop-konsolen kan du konfigurera följande:
 - ♦ **Redigera inloggningsinformationen:** På fliken **Konto** visas den inloggningsinformation som du angav vid den senaste inloggningen. Du kan redigera inloggningsinformationen efter behov. Mer information finns i ["Logga in på Filr Desktop-programmet"](#) på sidan 10.
 - ♦ **Redigera allmän Filr-information:** På fliken **Allmänt** kan du ange om du vill att Filr ska startas automatiskt när datorn startas.
 - ♦ **Redigera lagringsplatsen:** På fliken **Lagringsutrymme** kan du ange platsen för synkronisering av Filr-filer. Som standard synkroniseras Filr-filer till mappen `c:\Användare\användarnamn\Filr` i filsystemet.

Du kan även använda konsolen för att visa följande information:

- ♦ **Väntande synkroniseringsändringar:** På fliken **Väntande ändringar** visas de synkroniseringsändringar som pågår.
- ♦ **Senaste aktiviteter:** På fliken **Senaste aktivitet** visas de aktiviteter som senast utförts.
- ♦ **Systemvarningar:** På fliken **Systemvarningar** visas de varningar som skrivbordsprogrammet genererar.

Uppgradera Filr Desktop-programmet

Du kan uppgradera Filr-skrivbordsprogrammet med den senaste korrigeringen.

Innan du uppgraderar måste du göra följande för att avsluta Filr-klienten:

1. Tryck ned skifttangenten och håll den nedtryckt. Högerklicka på Filr-ikonen i systemfältet i Windows.
2. Klicka på **Avsluta**.

Om du uppgraderar Filr Desktop-programmet medan en tidigare version körs kanske du inte ser några överlagringsikoner.

3 Avinstallera Filr Desktop-programmet

Innan du avinstallerar Filr-skrivbordsprogrammet stänger du alla öppna Filr-filer och program.

Avinstallera Filr-skrivbordsprogrammet:

- ♦ Tar bort alla Filr-programfiler och konfigurationsdata.
- ♦ Som en del av avinstallationen flyttas tidigare hämtade och synkroniserade filer och mappar till den här mappen:

`C:\Users\Användarnamn\Filr (archived)(siffra)`

där *siffra* är ett numeriskt värde som börjar med 1 och ökas med 1 för varje avinstallation av Filr.

Du kan ta bort mapparna om de inte längre behövs. Filerna och mapparna finns dock kvar på Filr-servern.

Gör så här för att avinstallera Filr-skrivbordsprogrammet:

- 1 Avinstallera Filr-skrivbordsprogrammet med Kontrollpanelen i Windows.

4 Funktionerna i Filr Desktop-programmet

- "Samtidig redigering" på sidan 15
- "Proxystöd" på sidan 15
- "Aktivera långa sökvägar i Windows (Windows 10 – version 1803)" på sidan 16
- "Aktivera korta namn (Windows 7 och Windows 10)" på sidan 17
- "Grunderna i synkronisering" på sidan 17
- "Arbeta med Filr Desktop-programmet" på sidan 19
- "Om Filr Desktop-konsolen" på sidan 20
- "Om Filr-åtgärder" på sidan 21
- "Arbeta med Filr Desktop-konsolen" på sidan 28
- "Anpassa den grafiska profilen för Desktop-programmet" på sidan 33
- "Pratbubbleaviseringar kanske inte visas" på sidan 33

Samtidig redigering

Med alternativet **Redigera online** kan du redigera många dokument säkert. Samtidig redigering kan utföras i alla vanliga filtyper som dokument, kalkylblad och bilder. Redigeringar utförs med hjälp av Filr-programmet. Varje fil öppnas i ett separat internt fönster.

- 1 Högerklicka på valfritt dokument i Mina filer, Delad med mig, Delad av mig eller Nätmappar och välj **Redigera online** för att säkert kunna redigera filen samtidigt som andra. Du kan visa eller redigera delade filer beroende på de åtkomstbehörigheter som är inställda för filen.

Alla användare kan redigera samma dokument samtidigt. Redigeringen av dokumentet styrs av de policyer som ställts för Innehållsredigeraren i Filr Advanced.

Proxystöd

Filr-skrivbordsklienten använder de proxyinställningar som är konfigurerade i Windows. Både automatiska och manuella proxyalternativ som är konfigurerade i Windows används i Filr-skrivbordsklienten. Klienten identifierar även eventuella ändringar i inställningarna och börjar dynamisk att använda de nya inställningarna.

OBS: Klienter med Filr 4.3 eller senare kan inte ansluta till proxyservrar som kräver autentisering. Om du aktiverar registerposten kan dock Filr 4.2 eller äldre klienter ansluta till auktoriserade proxyservrar. Om Filr-skrivbordsklienten måste följa proxyundantagslistan använder du PAC-skriptet. Om proxyservern kräver autentisering aktiverar du registerposten på arbetsstationen.

Så här aktiverar du registerposten i datorn:

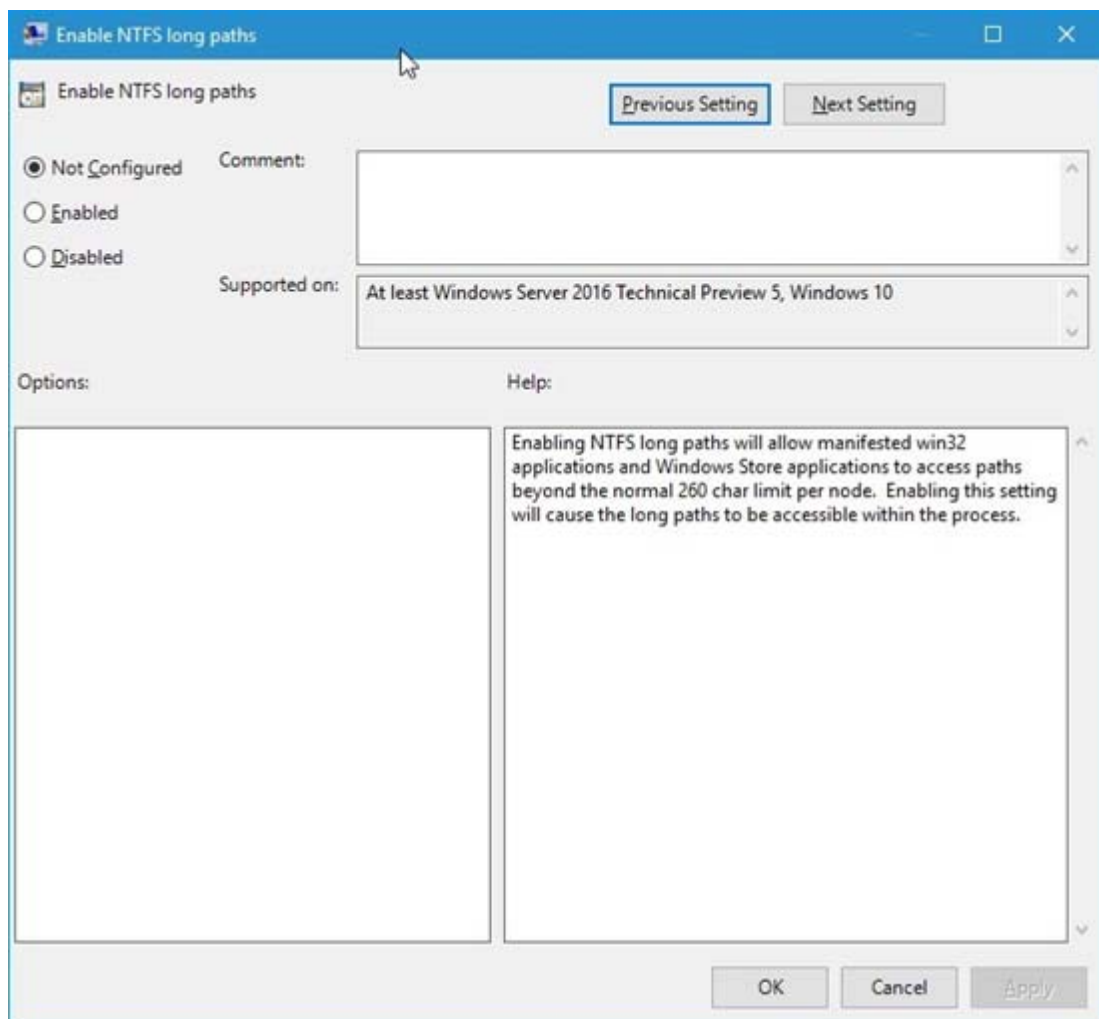
- 1 Registersökväg: HKEY_CURRENT_USER\Software\Novell\Filr
- 2 Skapa den nya DWORD-posten PromptProxyPassword
- 3 Ange värdet 1

Filr-skrivbordsklienten visar information om att ange proxyautentiseringsuppgifter.

Aktivera långa sökvägar i Windows (Windows 10 – version 1803)

Så här gör du för att PowerShell ska fungera med funktionen för långa sökvägar:

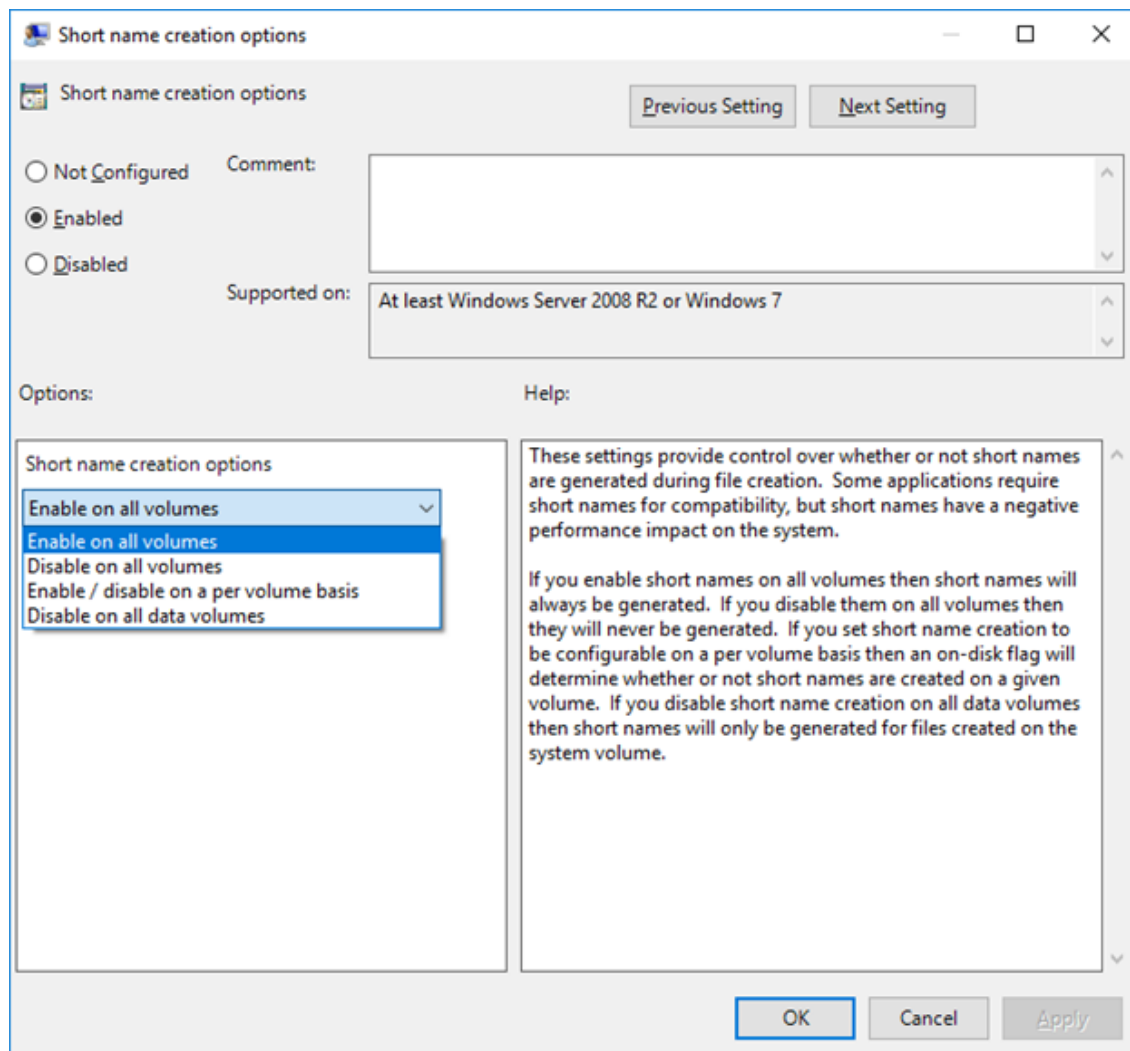
- 1 Klicka på Windows-tangenten, skriv gpedit . msc och tryck på **Enter**. Då öppnas Redigeraren för lokala gruppprinciper.
- 2 Gå till **Lokal datorprincip > Datorkonfiguration > Administrativa mallar > System > Filsystem**.
- 3 Dubbelklicka på **Aktivera långa NTFS-sökvägar**.



- 4 Välj **Aktiverat** och klicka på **OK**.

Aktivera korta namn (Windows 7 och Windows 10)

- 1 Klicka på Windows-tangenten, skriv `gpedit.msc` och tryck på **Enter**. Då öppnas Redigeraren för lokala gruppprinciper.
- 2 Gå till **Lokal datorprincip > Datorkonfiguration > Administrativa mallar > System > Filsystem > NTFS**.
- 3 Dubbelklicka på **Alternativ för att skapa korta namn**.



- 4 Välj **Aktiverat**.
- 5 Välj **Alternativ > Aktivera för alla volymer** och klicka på **OK**.

Grunderna i synkronisering

- ♦ "När sker synkroniseringen?" på sidan 18
- ♦ "Vilka mappar synkroniseras?" på sidan 18
- ♦ "Vilka åtgärder kan användas?" på sidan 18

- ♦ ["Synkronisera filer och mappar manuellt" på sidan 19](#)
- ♦ ["Visa väntande synkroniseringsändringar" på sidan 19](#)

När sker synkroniseringen?

Synkronisering från Filr-skrivbordsprogrammet till Filr-servern sker omedelbart när filen sparas och stängs. Synkronisering från Filr-servern till Filr-skrivbordsprogrammet sker med intervall som anges av Filr-administratören. Standardinställningen är var 15:e minut. Om servern blir otillgänglig försöker skrivbordsklienten kontakta servern en gång i minuten tills anslutningen återupprättas.

Om du inte vill vänta på den schemalagda synkroniseringen kan du göra en manuell synkronisering. Mer information finns i ["Synkronisera filer och mappar manuellt" på sidan 19](#).

Vilka mappar synkroniseras?

Filerna synkroniseras till din arbetsstation när de finns på någon av följande platser:

Mina filer: Filer som ligger i området Mina filer på Filr-webbplatsen synkroniseras som standard till arbetsstationen. När du lägger till filer i mappen Mina filer från arbetsstationen (C:\Användare\användarnamn\Filr\Mina filer) synkroniseras filerna automatiskt till Filr vid nästa synkronisering.

Delad med mig: Filer som ligger i området Delad med mig på Filr-webbplatsen synkroniseras som standard till arbetsstationen. Du kan redigera filer i området Delad med mig, och ändringarna synkroniseras till Filr om du har behörigheten Redaktör eller Deltagare. Du kan dock inte lägga till filer i roten i mappen **Delad med mig** från Filr-skrivbordsprogrammet på din arbetsstation (C:\Användare\användarnamn\Filr\Delad med mig/). Om du gör det synkroniseras inte filerna till Filr. Du kan lägga till filer i mappar som har delats med dig, om du har behörigheten Deltagare i mappen.

Nätmappar: Filer i Nätmappar (/Users/användarnamn/Filr/Net Folder) synkroniseras som standard inte till din dator.

Nätmappar är mappar och filer i företagsfilsystemet. Företagsfiler kan vara filer i din hemkatalog, filer på en mappad enhet eller filer på en fjärrserver. Med Filr får du sömlös åtkomst till filerna, oavsett var de finns. Vilka företagsfiler du har åtkomst till definieras av Filr-administratören.

Filer som ligger i rotmappen C:\Användare\användarnamn\Filr kan inte synkroniseras. Istället lägger du till filer i någon av de tillämpliga undermapparna (**Mina filer** eller **Nätmappar**).

Vilka åtgärder kan användas?

När du utför någon av följande åtgärder på mappar och dokument i Filr-mappen i filsystemet synkroniseras åtgärden mellan datorns filsystem och Filr-servern vid nästa synkronisering:

- ♦ Skapa dokument och mappar
- ♦ Kopiera dokument och mappar
- ♦ Kommentera dokument
- ♦ Ta bort dokument och mappar

Dokument och mappar som du tar bort från Filr-skrivbordsprogrammet tas också bort från servern, under förutsättning att du har behörighet att ta bort dem. Detta gäller dock inte alltid när du tar bort dokument från området Delad med mig.

Om du tar bort ett dokument eller en fil från området Delad med mig, och dokumentet eller mappen har delats direkt med dig, synkroniseras den inte längre till Filr-skrivbordsprogrammet, och dokumenten och mapparna blir kvar på servern.

Om du tar bort ett dokument eller en mapp som finns i en undermapp till en mapp som har delats med dig, eller om dokumentet finns i en mapp som har delats med dig, tas dokumentet eller mappen bort, under förutsättning att du har behörighet att göra detta.

- ♦ Ändra dokument
- ♦ Flytta dokument och mappar
- ♦ Byta namn på dokument och mappar
- ♦ Dela dokument och mappar

Synkronisera filer och mappar manuellt

Om du inte vill vänta på den schemalagda synkroniseringen kan du göra en manuell synkronisering av filer och mappar mellan Filr och datorn. Filerna måste stängas innan de kan synkroniseras.

Så här synkroniserar du alla filer manuellt:

- 1 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Synkronisera > nu**.

Så här synkroniserar du en enskild fil eller mapp manuellt:

- 1 Navigera till den fil eller mapp du vill synkronisera.
- 2 Högerklicka på filen eller mappen och klicka sedan på **Fler Filr-alternativ > Synkronisera nu**.

Visa väntande synkroniseringsändringar

- 1 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på Öppna Filr-konsolen.
- 2 Klicka på **Väntande ändringar**.

Arbeta med Filr Desktop-programmet

När du har installerat Filr-skrivbordsprogrammet och loggar in på programmet körs Filr-skrivbordsprogrammet och **Filr**-ikonen  syns i meddelandefältet. Om du klickar på  öppnas Filr-mappen. Du kan göra följande:

- ♦ Du öppnar Filr-mappen genom att högerklicka  på och sedan klicka på **Öppna Filr-mappen**.
- ♦ Du startar Filr-konsolen genom att högerklicka  på och sedan klicka på **Öppna Filr-konsolen**.
- ♦ Du öppnar Filr med en webbläsare genom att högerklicka  på och sedan klicka på **Besök Filr på webben**.
- ♦ Du synkroniserar alla dina filer manuellt genom att högerklicka  på och sedan klicka på **Synkronisera nu**.

- ♦ Du loggar ut från Desktop-programmet genom att högerklicka på  och sedan klicka på **Logga ut**.
- ♦ Du loggar in på Desktop-programmet genom att högerklicka på  och sedan klicka på **Logga in**.
- ♦ Du visar vilken version av Filr du använder genom att högerklicka  på och sedan klicka på **Om Företagsnamn Filr**.
- ♦ Du visar hjälpfilen genom att högerklicka  på och sedan klicka på **Hjälp**.

OBS: När du högerklickar  på visas inte längre kommandot **Avsluta**. Du avslutar Filr Desktop-programmet genom att trycka på skifttangenter och högerklicka  på. Klicka sedan på **Avsluta**.

Om Filr Desktop-konsolen

Filr Desktop-konsolen innehåller följande kommandon:

Konto

- ♦ Här kan du ändra information om användarkontot. Mer information finns i ["Ändra informationen om ditt Filr-konto" på sidan 29](#).
- ♦ Visar din datakvot. Mer information finns i ["Förstå och visa datakvoten" på sidan 29](#).

Allmänt

- ♦ Här kan du ange om du vill att Filr ska startas automatiskt när datorn startas.

Lagring

- ♦ Här kan du ange platsen för synkronisering av Filr-filerna. Som standard synkroniseras Filr-filer till mappen C:\Användare\användarnamn\Filr i filsystemet. Mer information finns i ["Lagring" på sidan 20](#).
- ♦ Här kan du ange hur länge filer som cachelagrats lokalt ska behållas efter att de senast ändrats eller öppnats. Mer information finns i ["Ta bort cachelagrade filer" på sidan 30](#).

Program

- ♦ Filr tillåter nu att systemadministratören styr programdrivna hämtningar och hindrar Filr att fylla lokala hårddiskar. På sidan Program sammanfattas de åtgärder administratören har vidtagit. Om det finns begränsningar på plats har sidan en länk för att visa de program som är tillåtna, blockerade eller bådaddera. Mer information finns i ["Förhindra att programdrivna hämtningar fyller den lokala hårddisken" på sidan 31](#).

Väntande ändringar

- Visar information om synkroniseringsåtgärder som inte kunde slutföras. Du kan försöka synkroniseringsåtgärderna igen eller ångra ändringar i Filr-arbetsytan. Mer information finns i ["Förstå och lösa synkroniseringsproblem"](#) på sidan 32.

Senaste aktivitet

- Visar de senaste aktiviteterna i Filr-skrivbordsprogrammet. Mer information finns i ["Visa de senaste aktiviteterna"](#) på sidan 33.

Systemvarningar

- Visar olika varningar, t.ex. nya programuppdateringar, lösenord som gått ut, serverns stopptid och så vidare. Mer information finns i ["Visa systemvarningar"](#) på sidan 33.

Om Filr-åtgärder

Följande avsnitt innehåller information om de olika åtgärderna i Filr:

- ["Filr-åtgärder, sammanfattningsmatris"](#) på sidan 21
- ["Gör tillgänglig offline"](#) på sidan 22
- ["Gör endast tillgänglig online"](#) på sidan 22
- ["Ta bort cachelagrade filer"](#) på sidan 22
- ["Synkronisera nu"](#) på sidan 23
- ["Ångra lokala ändringar"](#) på sidan 23
- ["Visa Filr-filer från din dator"](#) på sidan 23
- ["Synkronisera offlinefiler och offlinemappar manuellt"](#) på sidan 23
- ["Starta Filr i en webbläsare från Filr Desktop"](#) på sidan 24
- ["Kommentera en fil och visa kommentarer"](#) på sidan 24
- ["Dela en fil eller mapp"](#) på sidan 24
- ["Distribuera en länk till en fil"](#) på sidan 27
- ["Överföra en fil"](#) på sidan 28
- ["Visa Filr-egenskaper för en fil eller mapp"](#) på sidan 28

Filr-åtgärder, sammanfattningsmatris

Drift	Mappar	Filer
Kommentar		?
Filhämtningsslänk		?
Hämta Filr-information	?	?

Drift	Mappar	Filer
Gör tillgänglig offline	?	?
Gör endast tillgänglig online	?	?
Dela	*?	?
Synkronisera nu	**?	**?
Ångra lokala ändringar	***?	***?

* Du kan inte dela mappar inifrån nätappar.

** Du kan endast synkronisera offlinefiler och offlinemappar.

*** Du kan endast ångra lokala ändringar om de ändringar som gjorts i offlinefiler inte har synkroniserats med servern.

Gör tillgänglig offline

Filr hämtar en vald fil eller mapp med innehåll till din lokala disk.

Filer och mappar som är **tillgängliga offline** synkroniserar regelbundet med Filr så att du kan komma åt dem på din lokala hårddisk, oavsett om du är inloggad på Filr.

Så här gör du en fil eller mapp tillgänglig offline:

- 1 Högerklicka på filen eller mappen.
- 2 Klicka på **Fler Filr-alternativ** > **Gör tillgänglig offline**.

Gör endast tillgänglig online

Filr tar bort kopian av filen eller mappen från den lokala disken. Däremot finns filen eller mappen fortfarande online.

OBS: Du kan göra enskilda filer och mappar tillgängliga online. Du kan dock inte direkt göra en fil tillgänglig online om den ligger i en mapp som är offline. För att kunna göra en sådan fil tillgänglig online måste du göra mappen tillgänglig online.

Så här gör du en fil eller mapp endast tillgänglig online:

- 1 Högerklicka på filen eller mappen.
- 2 Klicka på **Fler Filr-alternativ** > **Gör tillgänglig endast online**.

Ta bort cachelagrade filer

När en onlinefil som ännu inte är tillgänglig offline öppnas, antingen av ett program eller genom att du dubbelklickar på den, sparas en kopia av filen i det lokala cacheminnet. Du kan ange hur länge filer som cachelagrats lokalt ska behållas efter att de senast öppnats. Mer information finns i "[Ta bort cachelagrade filer](#)" på sidan 30.

Synkronisera nu

Synkroniserar valda filer och mappar som är tillgängliga offline till Filr-servern.

- ♦ Du synkroniserar en specifik offlinefile eller -mapp genom att högerklicka på den och välja **Fler Filr-alternativ > Synkronisera nu**.
- ♦ Du synkroniserar alla offlinefiler och -mappar genom att högerklicka på Filr-ikonen i systemfältet i Windows och klicka på **Synkronisera nu**.

Ångra lokala ändringar

Gör så här om du vill ångra ändringar som har gjorts i en fil eller mapp som inte kan synkroniseras med Filr-servern:

- 1 Högerklicka på filen eller mappen.
- 2 Klicka på **Fler Filr-alternativ > Ångra lokala ändringar**.

Visa Filr-filer från din dator

- 1 Klicka på Filr-ikonen  i meddelandefältet.
eller

Högerklicka på Filr-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Öppna mappen Filr**.

Du kan öppna mappen Filr direkt från filsystemet. Filr-mappen finns oftast på följande plats:

c:\Users\användarnamn\Filr

Filr-mappen finns även i dina favoriter.

Mer information om hur du ändrar standardmappen finns i ["Lagring" på sidan 20](#).

Specifik information om filsynkronisering mellan arbetsstationen och Filr finns i ["Grunderna i synkronisering" på sidan 17](#).

Synkronisera offlinefiler och offlinemappar manuellt

Om du inte vill vänta på den schemalagda synkroniseringen kan du göra en manuell synkronisering av filer och mappar mellan Filr och datorn. Filerna måste stängas innan de kan synkroniseras.

Så här synkroniserar du alla filer manuellt:

- 1 Högerklicka på Filr-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Synkronisera nu**.

Så här synkroniserar du en enskild fil eller mapp manuellt:

- 1 Navigera till den fil eller mapp du vill synkronisera.
- 2 Högerklicka på filen eller mappen och klicka sedan på **Fler Filr-alternativ > Synkronisera nu**.

Starta Filr i en webbläsare från Filr Desktop

Du kan starta Filr i en webbläsare med hjälp av Filr-skrivbordsprogrammet.

- 1 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Besök Filr på webben**.

Kommentera en fil och visa kommentarer

Du kan bara kommentera en fil och visa kommentarer om din Filr-administratör har aktiverat funktionen åt dig.

- 1 Navigera till den fil du vill kommentera eller läsa kommentarer om.
- 2 Högerklicka på filen och klicka sedan på **Kommentar**.
Du ser en lista med alla befintliga kommentarer som hör till filen i dialogrutan Filr-kommentarer.
- 3 Skriv din kommentar i kommentarsfältet och klicka på **Skicka**.
eller

Om du vill besvara en befintlig kommentar klickar du på ikonen **Svara**  bredvid den kommentar du vill besvara. Klicka sedan på **Skicka**.

Dela en fil eller mapp

I Filr finns flera sätt att göra filer och mappar tillgängliga för andra. Vilken metod du väljer kan bero på olika faktorer, som hur känslig den information du delar är eller hur relevant den är för vissa enskilda personer.

- ♦ **Dela med enskilda användare och grupper:** Med hjälp av delningsfunktionen kan du dela filer och mappar med specifika användare och grupper inom organisationen eller med specifika externa användare. När du delar en fil eller mapp tilldelar du även en behörighet för delad åtkomst.

Den högsta säkerhetsnivån för dina filer och mappar får du om du delar med specifika användare och grupper. Användarna får en avisering om det delade objektet och kan se objektet i området Delad med mig på sina enheter.
- ♦ **Distribuera en fillänk:** Du kan distribuera en länk (URL) till en fil. Om du distribuerar en länk till en fil kan alla användare som har länken komma åt filen. Filen visas dock inte i området Offentligt, så användarna måste ha direkt åtkomst till länken för att kunna visa filen.
- ♦ **Dela med allmänheten:** När du delar ett objekt med allmänheten kan alla som har URL:en till Filr-webbplatsen visa filen i området Offentligt.

Du kan dela filer och mappar direkt från Filr-skrivbordsprogrammet:

- 1 Navigera till den fil eller mapp du vill dela.
- 2 Högerklicka på filen eller mappen och klicka sedan på **Dela**.
Dialogrutan Filr-delning visas.

- 3 I fältet **Lägg till en användare, grupp eller e-post** börjar du skriva namnet på en användare eller grupp du vill dela med. Klicka på namnet när det visas i listan.

eller

Ange hela e-postadressen för den externa användare som du vill dela med, och tryck sedan på Retur.

- 4 (Valfritt) Upprepa **Steg 3** för att dela med fler användare.

- 5 (Villkorligt) Så här ändrar du behörighetsinställningar för en enskild användare:

5a I avsnittet **Delad med** väljer du den användare du vill ändra behörighetsinställningar för.

5b Välj bland följande behörighetsinställningar som kan ändras:

Behörighet: Bevilja läsare, redigerare eller deltagare behörighet. (Deltagare gäller endast för mappar.)

Förfaller: Ange när delningen upphör att gälla.

Du kan konfigurera delningen att upphöra att gälla antingen efter ett visst antal dagar (varje dag räknas som en period på 24 timmar från den tidpunkt när du anger utgångstiden) eller på en specifik dag (behörigheten upphör att gälla vid början av den dag du anger).

Interna användare: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med interna användare.

Externa användare: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med externa användare.

Alla offentliga: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med alla.

Fillänk: Tillåt att delningsmottagarna delar objektet igen via en fillänk.

Mer information om fillänkar finns i "**Distribuera en länk till en fil**" på sidan 27.

Anteckning: Inkludera en personlig anteckning till delningsmottagarna. Endast delningsmottagare kan läsa anteckningen.

- 6 (Villkorligt) Så här ändrar du behörighetsinställningar för flera användare samtidigt:

6a Håll Ctrl-tangenten nedtryckt och markera de användare i avsnittet **Delad med** vars behörighetsinställningar du vill ändra.

6b Välj bland följande behörighetsinställningar som kan ändras.

Behörighetsinställningar som du lämnar odefinierade behåller eventuella enskilda behörighetsinställningar som gäller för en viss användare. Behörighetsinställningar som du definierar ändras för alla markerade användare.

Behörighet: Bevilja användaren eller gruppen någon av följande åtkomstroller:

- ♦ **Läsare:** Användare kan göra följande:
 - ♦ **Delade mappar:** Visa
 - ♦ **Delade undermappar:** Visa
 - ♦ **Filer i mappar och undermappar:** Visa och läsa
- ♦ **Redaktör:** Användare kan göra följande:
 - ♦ **Delade mappar:** Visa
 - ♦ **Delade undermappar:** Visa
 - ♦ **Filer i mappar och undermappar:** Visa, läsa och skriva

- ♦ **Deltagare (gäller endast mappar i Mina filer):** Användare kan göra följande:

- ♦ **Delade mappar:** Visa, byta namn, ta bort och kopiera

VIKTIGT: Var försiktig när du beviljar behörigheten Deltagare för delad åtkomst, eftersom den som får behörigheten kan byta namn på, kopiera och även ta bort mappen från området Mina filer för dig.

- ♦ **Delade undermappar:** Visa, byta namn, ta bort, kopiera och flytta
- ♦ **Filer i mappar och undermappar:** Visa, byta namn, ta bort, kopiera, flytta, läsa och skriva

Förfaller: Ange ett datum då delningen upphör att gälla. Delningen upphör som standard efter 30 dagar.

Du kan konfigurera delningen att upphöra att gälla antingen efter ett visst antal dagar (varje dag räknas som en period på 24 timmar från den tidpunkt när du anger utgångstiden), på en specifik dag (behörigheten upphör att gälla vid början av den dag du anger) eller aldrig.

Interna användare: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med interna användare.

Externa användare: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med externa användare.

Alla offentliga: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med alla.

Fillänk: Tillåt att delningsmottagarna delar objektet igen via en fillänk.

Mer information om fillänkar finns i ["Distribuera en länk till en fil"](#) på sidan 27.

Anteckning: Inkludera en personlig anteckning till delningsmottagarna. Endast delningsmottagare kan läsa anteckningen.

- 7 (Valfritt) Klicka på **Gör offentlig**  för att göra objektet allmänt tillgängligt. Gå sedan till avsnittet **Delad med**, tryck på den användare i **Alla användare** som nyss lades till och ange behörighetsinställningarna för allmänheten.

- 8 (Valfritt) Klicka på listan i avsnittet Avisera och välj mellan följande alternativ för avisering:

Ingen: Skicka inga aviseringar.

Alla mottagare: Alla mottagare i delningslistan får en avisering.

Bara mottagare som nyligen lagts till: Endast mottagare som du har lagt till på delningslistan får en avisering.

Nya och ändrade mottagare: Endast nya mottagare och de vilkas delningsrättigheter du ändrar får en avisering.

- 9 (Valfritt) Klicka på **Share Access Report** (Rapport om delningsåtkomst) för att visa åtkomstinformationen för den som fått tillgång till delningen.

Åtkomstrapporten innehåller följande information:

- ♦ **Användare:** Namnet på användaren som öppnat delningen
- ♦ **IP-adress:** IP-adressen för enheten som användes för att få åtkomst till delningen
- ♦ **Första åtkomsttid:** Datum, tid och tidzon för första åtkomst. Ingen information tas emot nästa gång delningen öppnas.

- ♦ **Grupp:** Om användaren delat till en grupp så visas namnet på gruppen som användaren tillhör.

Den delande användaren får en avisering via e-post när delningsmottagaren öppnar den. En rapport skapas per delning om följande är uppfyllt:

- ♦ Användare med licens för Filr Advanced Edition
- ♦ Filer eller mappar som delats med Filr 3.4 eller senare

10 Klicka på **Spara**.

Distribuera en länk till en fil

Du kan distribuera en länk (URL) till en fil. Om du distribuerar en länk till en fil kan alla användare som har länken komma åt filen. Filen visas dock inte i området Offentligt, så användarna måste ha direkt åtkomst till länken för att kunna komma åt filen.

- 1 Gå till den fil eller mapp som du vill distribuera en länk för.
- 2 Högerklicka på filen eller mappen och klicka sedan på **Hämta fillänk**.

Dialogrutan Fillänk visas.

Om det inte redan har skapats någon fillänk för filen klickar du på **Hämta fillänk**.

Följande URL:er skapas för åtkomst till filen:

Filhämtningslänk: Beroende på webbläsarens inställningar uppmanas användarna att hämta eller öppna filen, eller också visas filen automatiskt i webbläsaren. Med den här länken kan användare få åtkomst till filen direkt.

Filvisningslänk: Om användaren klickar på den här länken visas filen i HTML-vy i en webbläsare. Länken är endast tillgänglig om den aktuella filtypen kan visas i en webbläsare.

Fillänken finns nu i dialogrutan Dela. Du kan ändra förfallodatum för länken eller anteckningar associerade med den, eller också ta bort länken så att filen inte längre är tillgänglig för användare med länken, genom att gå till dialogrutan Dela enligt instruktionerna i "[Dela en fil eller mapp](#)" på sidan 24.

- 3 (Valfritt) Klicka på listrute-pilen bredvid **Går ut** om du vill ställa in ett förfallodatum för delningen.

Du kan konfigurera delningen att upphöra att gälla antingen efter ett visst antal dagar (varje dag räknas som en period på 24 timmar från den tidpunkt när du anger utgångstiden) eller på en specifik dag (behörigheten upphör att gälla vid början av den dag du anger).

- 4 Välj någon av följande åtgärder för distribution av fillänken:

- ♦ **Kopiera:** Med det här alternativet kan du markera antingen hämtnings- eller visningslänken och kopiera den till Urklipp. Därefter kan du klistra in länken i ett annat program.
- ♦ **E-post:** Länken skickas med e-post via arbetsstationens standardprogram för e-post. Både hämtnings- och visningslänkarna inkluderas i e-postmeddelandet.
- ♦ **Filr-e-post:** Länken skickas med e-post via Filrs interna e-postsystem. Både hämtnings- och visningslänkarna inkluderas i e-postmeddelandet.

- ♦ **Ta bort:** Fillänken tas bort så att användare inte kan komma åt filen via de aktuella länkarna.
- 5 (Valfritt) När du har skapat fillänken kan du ändra användarnas behörighet och hantera fillänken på andra sätt genom att gå till dialogrutan Dela enligt instruktionerna i ["Dela en fil eller mapp"](#) på sidan 24.

Överföra en fil

Som standard begränsar Filr inte överföring av filer baserat på filtyp. Filr-administratörer kan dock tillåta eller blockera vilka typer av filer som användarna kan överföra.

Om din Filr-administratör har begränsat överföringen av en filtyp, blockeras försök att överföra den begränsade filtypen. Ett felmeddelande visas på sidan Senaste aktivitet på Desktop-konsolen och en pratbubbleavisering visas på skrivbordet om din Filr-administratör har aktiverat pratbubbleaviseringar.

Visa Filr-egenskaper för en fil eller mapp

Du kan visa följande Filr-egenskaper som är associerade med dina filer och mappar:

- ♦ Filnamn
- ♦ Filsökväg (detta är sökvägen till filen eller mappen inom Filr-systemet)
- ♦ Filstorlek (gäller endast filer, inte mappar)
- ♦ Användare som skapade filen eller mappen
- ♦ Det datum då filen eller mappen skapades
- ♦ Det datum då filen eller mappen ändrades
- ♦ Den användare som delade filen
- ♦ De användare som filen delas med

Så här visar du Filr-egenskaper för en fil eller mapp:

- 1 Högerklicka den fil eller mapp som du vill visa Filr-egenskaper för.
- 2 Klicka på **Egenskaper** så visas Windows-dialogrutan Egenskaper.
- 3 Klicka på fliken **OpenText Filr**.
Filr-egenskaperna för filen eller mappen visas.
- 4 (Valfritt) Om du har behörighet att dela filen eller mappen kan du klicka på **Dela**, så öppnas dialogrutan Filr-delning.

Arbeta med Filr Desktop-konsolen

Granska följande avsnitt om att arbeta med Filr Desktop-konsolen:

- ♦ ["Ändra informationen om ditt Filr-konto"](#) på sidan 29
- ♦ ["Förstå och visa datakvoten"](#) på sidan 29
- ♦ ["Ändra plats i filsystemet där Filr-filer synkroniseras"](#) på sidan 30
- ♦ ["Ta bort cachelagrade filer"](#) på sidan 30

- ♦ "Förhindra att programdrivna hämtningar fyller den lokala hårddisken" på sidan 31
- ♦ "Förstå och lösa synkroniseringsproblem" på sidan 32
- ♦ "Visa de senaste aktiviteterna" på sidan 33
- ♦ "Visa systemvarningar" på sidan 33

Ändra informationen om ditt Filr-konto

När du konfigurerar Filr-skrivbordsprogrammet för första gången anger du din kontoinformation och Filr-serverinformation. Du kan ändra informationen när som helst efter den inledande konfigurationen:

- 1 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Öppna Filr-konsolen**.
- 2 I Desktop-konsolen klickar du på **Konto**.
- 3 Ange följande information:

Användarnamn: Ange det Filr-användarnamn du använder för att logga in på Filr-webbplatsen.

Lösenord: Ange det Filr-lösenord du använder för att logga in på Filr-webbplatsen.

Kom ihåg lösenord: Markera det här alternativet om Filr-skrivbordsprogrammet ska komma ihåg lösenordet. (Filr-administratören kan inaktivera det här alternativet.)

Server-URL: Ange URL för den Filr-webbplats där du vill synkronisera filer till datorn. Exempel: `https://Filr.mittföretag.se`.
- 4 Klicka på **Verkställ**.

Förstå och visa datakvoten

Datakvoter kan aktiveras av Filr-administratören för att begränsa mängden data som lagras på Filr-webbplatsen.

Om datakvoter har aktiverats på Filr-webbplatsen måste du se till att du förstår vad som räknas in i dina datakvoter, vilka olika typer av datakvoter som finns samt hur du kan visa aktuell dataanvändning, så att du vet när du närmar dig din tilldelade datakvot. Om du når upp till din tilldelade kvot ges du i Filr möjlighet att rensa filer och bifogade filer som du har tagit bort.

Om datakvoter

Datakvoter begränsar mängden data en enskild användare kan lägga till på Filr-webbplatsen. Filer som ligger i Nätappar (även din hemkatalog) räknas inte in i datakvoten.

Visa din datakvot

Datakvoter kanske används på Filr-webbplatsen. Om du inte kan visa dina datakvoter enligt instruktionerna i det här avsnittet har Filr-administratören ännu inte begränsat mängden data som kan läggas till på Filr-webbplatsen.

Du kan visa din datakvot direkt från skrivbordsprogrammet:

- 1 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Öppna Filr-konsolen**.
- 2 I Desktop-konsolen klickar du på **Konto**.

Din datakvot visas tillsammans med uppgift om vilken mängd du har förbrukat. Den största filstorleken visas också. Detta är den största fil du får överföra till Filr-webbplatsen.

Ändra plats i filsystemet där Filr-filer synkroniseras

Som standard synkroniseras Filr-filer till mappen `c:\Användare\användarnamn\Filr` i filsystemet.

När du först konfigurerar Filr-skrivbordsprogrammet kan du ange installationsplats i filsystemet. Du kan när som helst ändra plats för mappen Filr efter den första konfigurationen.

VIKTIGT: Du bör inte synkronisera filer till en nätverksplats som kan nås av många datorer. Om mappen Filr finns på en nätverksplats som kan nås av många datorer kan synkroniseringsproblem uppstå när Filr-filer som har öppnats från någon dator är osynkroniserade med varandra och med Filr-servern.

Så här ändrar du plats för mappen Filr:

- 1 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Öppna Filr-konsolen**.
- 2 I Desktop-konsolen klickar du på **Lagringsutrymme**. Klicka sedan på **Bläddra** och navigera till den nya plats i filsystemet där du vill att Filr-mappen ska ligga.
- 3 Klicka på **OK > Verkställ**.
- 4 Logga ut datorn och logga in den igen så att ändringarna träder i kraft.

Ta bort cachelagrade filer

När en onlinefil som ännu inte är tillgänglig offline öppnas, antingen av ett program eller genom att du dubbelklickar på den, sparas en kopia av filen i det lokala cacheminnet.

På fliken **Lagringsplats** i Desktop-konsolen anges det standardantal dagar som din Filr-administratör har angett att lokalt cachelagrade filer ska finnas kvar på ditt skrivbord efter att de använts eller ändrats.

Du kan bara ändra det antal dagar som lokalt cachelagrade filer ska finnas kvar på ditt skrivbord efter att de använts eller ändrats om din Filr-administratör har aktiverat funktionen åt dig. Gör så här för att ändra livslängden på de cachelagrade filerna:

- 1 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Öppna Filr-konsolen**.
- 2 I Desktop-konsolen klickar du på **Lagringsutrymme**.
- 3 (Villkorligt) Om din Filr-administratör har aktiverat att du kan ändra livslängden på cachelagrade filer väljer du **Ta bort filer som lagrats i cacheminnet efter _ dagar** och anger önskat antal dagar.

Förhindra att programdrivna hämtningar fyller den lokala hårddisken

Filr tillåter nu att systemadministratören styr programdrivna hämtningar och hindrar Filr att fylla lokala hårddiskar. Mer information finns i [Controlling File Downloads by the Filr Desktop Applications \(Kontrollera filhämtning med Filr Desktop-applikationerna\)](#) i underhållsguiden för OpenText Filr 23.2.

Gör så här om du vill se de begränsningar för programdriven hämtning som gäller på din arbetsstation:

- 1 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Öppna Filr-konsolen**.
- 2 Klicka på **Program** och sedan på **Visa program**.

Baserat på vad din Filr-administratör har valt gäller något av följande:

- ♦ **Inga begränsningar:** Alla program får hämta filer via Filr.
- ♦ **Tillåtna program:** Listar de program som din Filr-administratör har tillåtit att hämta filer via Filr.

Om ett program som inte är tillåtet försöker hämta filer får du ett meddelande om att programmet blockerats från att hämta filerna, och ett meddelande visas på fliken **Systemvarningar**. Du kan välja att ignorera den här varningen. Om det redan finns en varning för programmet på fliken **Systemvarningar** och programmet försöker hämta filer igen, visas ingen varning.

Om du inte vill att varningen ska visas igen för ett program markerar du alternativet **Visa inte igen för programnamn**.

Om du tror att ett program bör få hämta filer via Filr kontaktar du din Filr-administratör.

- ♦ **Blockerade program:** Listar de program som blockerats från att hämta filer via Filr.

När du kör ett program som blockerats, får du ett meddelande om att en systemadministratör har blockerat programmet från att hämta filer. Du kan välja att ignorera den här varningen. Om det redan finns en varning för programmet på fliken **Systemvarningar** och programmet körs igen, visas ingen varning.

Om du inte vill att varningen ska visas igen för ett program markerar du alternativet **Visa inte igen för programnamn**.

- ♦ **Tillåtna och blockerade program:** Listar de program som din Filr-administratör har tillåtit och blockerat för hämtning av filer via Filr.

På fliken **Program** visas också de lokala listorna **Tillåten** och **Blockerad** som låter dig hantera oidentifierade program som varken har tillåtits eller blockerats av din Filr-administratör. När ett oidentifierat program försöker hämta filer via Filr läggs det till i din lokala lista med

blockerade program, som du kontrollerar, och ett varningsmeddelande visas. Ett varningsmeddelande visas även på fliken **Systemvarningar**, med möjlighet att tillåta programmet att hämta. Om du klickar på **Tillåt** flyttas programmet från den lokala listan Blockerade till den lokala listan **Tillåtna** på fliken **Program**.

Du kan också flytta program mellan de lokala listorna **Tillåtna** och **Blockerade** med knapparna höger (>>) och vänster (<<).

Förstå och lösa synkroniseringsproblem

De flesta synkroniseringsproblem kan lösas via avsnittet Väntande åtgärder i Filr-konsolen. Om ett problem kräver vidare utredning kan du kontrollera skrivbordsloggarna.

- ♦ ["Om väntande åtgärder" på sidan 32](#)
- ♦ ["Om dokumentkonflikter" på sidan 32](#)

Om väntande åtgärder

Du kanske stöter på något av följande synkroniseringsproblem, som markeras med en av följande ikoner:

 : Ett överföringsfel.

 : En överföringsvarning.

 : Ett hämtningsfel.

 : En hämtningsvarning.

 : Överförings- och hämtningsfel.

 : Överförings- och hämtningsvarningar.

 : Klienten har ännu inte försökt överföra eller hämta filen.

Om du är osäker på varför ett dokument inte hämtas eller överförs kan du visa de senaste aktiviteterna, enligt instruktionerna i ["Visa de senaste aktiviteterna" på sidan 33](#).

Om dokumentkonflikter

Om ett dokument redigeras samtidigt från flera platser är det bara den första filen som sparas och stängs som sparas med det ursprungliga filnamnet och överförs till Filr. Andra versioner av filen sparas med olika filnamn och överförs till Filr. Det är bara den ursprungliga filen som behåller eventuella filkommentarer och delningsinformation.

Tänk dig till exempel att användare A och användare B börjar redigera `fil1.doc` samtidigt på olika arbetsstationer. Användare A sparar sina ändringar och stänger filen. Filen sparas i Filr med användare A:s ändringar och det ursprungliga filnamnet (`fil1.doc`). Användare B sparar sedan sina ändringar och stänger filen. Användare B:s fil får namnet `fil1 (användare B:s exemplar i konflikt datum).doc` och överförs till Filr. Användare A:s version av `fil1.doc` hämtas sedan till användare B:s skrivbord och användare B meddelas om att namnet på hennes fil har ändrats.

VIKTIGT: En fil med ändrat namn kan bara överföras om användaren som skapade den har behörigheten Deltagare till filens ursprungliga mapp. Om en fil till exempel har delats med användare B, och användare B bara har behörighet att redigera filen (inte som deltagare), kan filen inte överföras till Filr efter att namnet har ändrats.

Visa de senaste aktiviteterna

Du kan visa de senaste aktiviteterna i Filr-skrivbordsprogrammet. Du kan till exempel se datum och tid när Filr-mappar synkroniserades, vilka filer som ändrades och information om eventuella synkroniseringsproblem.

Så här visar du de senaste aktiviteterna:

- 1 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Öppna Filr-konsolen**.
- 2 Klicka på **Senaste aktivitet**.

Visa systemvarningar

Du kan få aviseringar i Filr-skrivbordsprogrammet, exempelvis om programvaruuppdateringar, lösenord som förfaller, stopptid på server och så vidare.

När systemvarningar är tillgängliga blinkar den här informationsikonen  över **Filr**-ikonen .

Så här visar du systemvarningar:

- 1 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Öppna Filr-konsolen**.
- 2 Klicka på **Systemvarningar**.

Anpassa den grafiska profilen för Desktop-programmet

Filr-administratörer kan nu ändra utseendet på skrivbordsprogrammet så att det stämmer med företagets grafiska profil. Ändringarna i profilen syns inte på skrivbordet förrän du loggar ut från skrivbordsprogrammet och loggar in igen. När du loggar in på skrivbordsprogrammet igen visas ett meddelande om att din Filr-administratör har anpassat användargränssnittet. Klicka på **OK**, så startas det anpassade skrivbordsprogrammet igen automatiskt.

Pratbubbleaviseringar kanske inte visas

Som standard visar Filr pratbubbleaviseringar på skrivbordet när vissa händelser inträffar, som när Filr-programmet startas, en fil eller mapp delas, en fil eller mapp ändras från online eller offline, ett svartlistat program öppnas eller om en uppgradering för skrivbordsklienten är tillgänglig.

Filr-administratörer kan aktivera och avaktivera pratbubbleaviseringar på användarnas skrivbord.

Om din Filr-administratör har inaktiverat pratbubbleaviseringar kan du använda Filr Desktop-konsolen för att visa följande information om aviseringarna och vidta lämpliga åtgärder.

- ♦ **Senaste aktivitet:** Visar de senaste aktiviteterna i skrivbordsprogrammet, till exempel fil- eller mappåtgärder.

- ♦ **Systemvarningar:** Visar olika varningar, t.ex. nya programuppdateringar, lösenord som gått ut, servers stopptid.

5 Felsökning

I följande avsnitt finns felsökningsinformation om scenarier du kan möta när du använder Filr-skrivbordsprogrammet:

- ♦ "Filer som inte synkroniserats" på sidan 35
- ♦ "Loggfiler" på sidan 35
- ♦ "Uppgraderingsproblem" på sidan 36
- ♦ "Allmänna frågor" på sidan 36
- ♦ "Långa sökvägar i Windows" på sidan 37

Filer som inte synkroniserats

Vyn **Väntande ändringar** i Filr-konsolen innehåller ibland användbar information om synkroniseringar som inte gick att slutföra.

- 1 Högerklicka på **Filr**-ikonen  i meddelandefältet och klicka sedan på **Öppna Filr-konsolen**
- 2 Från vyn Väntande ändringar kan du försöka synkroniseringsåtgärderna igen eller ångra ändringar i Filr-arbetsyta.

Du kan även använda snabbmenyn för att ångra de ändringar som inte kan synkroniseras med servern:

- 1 Högerklicka på filen eller mappen.
- 2 Klicka på **Fler Filr-alternativ > Ångra lokala ändringar**.

Loggfiler

Loggfilerna finns i C:\Användare\användarnamn\AppData\Local\Novell\Filr.

Mappen AppData är som standard dold. Du kommer åt mappen genom att skriva följande i adressfältet i Utforskaren i Windows:

%LOCALAPPDATA%\Novell\Filr

Följande är loggfilerna:

- ♦ Sammanslagen vy – %localappdata%\Novell\Filr\filr_dialog.log
- ♦ Synkronisera app – %localappdata%\Novell\Filr\filr.log

Uppgraderingsproblem

Granska följande för att felsöka problem som kan uppstå när du uppgraderar ett Desktop-program för Windows:

- ♦ ["Äldre version av Filr-ikonen visas för Desktop-programmet i Windows efter uppgradering av Desktop-programmet"](#) på sidan 36
- ♦ ["Desktop i Windows kan hänga sig vid uppgradering av Desktop-programmet"](#) på sidan 36

Äldre version av Filr-ikonen visas för Desktop-programmet i Windows efter uppgradering av Desktop-programmet

När du uppgraderar Filr Desktop-programmet på en Windows-skrivbordsdator kanske den Filr-ikon som visas i Favoriter inte uppdateras till den nya OpenText Filr-ikonen.

Tillfällig lösning: Utför följande steg:

1. Ta bort filen `%localappdata%\IconCache.db`
Filen `IconCache.db` är som standard dold.
2. Starta om Utforskaren i Windows.

Desktop i Windows kan hänga sig vid uppgradering av Desktop-programmet

När du uppgraderar Filr Desktop-programmet i Windows kan klientinstallationsprogrammet hänga sig.

Tillfällig lösning: Utför följande steg:

1. Avsluta klientinstallationsprocessen manuellt:
 - a. Starta Aktivitetshanteraren i Windows.
 - b. Högerklicka på processen `msisexec.exe` och klicka sedan på **Avsluta processträd**.
2. Starta om datorn.
3. Starta uppgraderingsprocessen igen och följ uppmaningarna för att slutföra uppgraderingen.

Allmänna frågor

Utforskaren visar ett fel vid flytt av stora filer

Om du flyttar en stor fil från Filr-mappen till någon plats utanför Filr-mappen visar Utforskaren ett fel. Du kan ignorera felet och klicka på Avbryt – filen flyttas korrekt.

Det rekommenderas att filen markeras som offline innan den flyttas ut från Filr-mappen.

Långa sökvägar i Windows

Fel när filåtgärder utförs

Du kan se fel när du utför filåtgärder på vissa filtyper, som pdf, exe och zip. De här felen beror på begränsningar i de enskilda programmen eller i operativsystemet och har inte med Filr att göra.

Fliken Säkerhet är inte tillgänglig

Om sökvägen för en mapp är längre än 450 tecken visas inte fliken Säkerhet om du högerklickar på en fil och väljer Egenskaper. Det här beror på en begränsning i operativsystemet och har inte med Filr att göra.

Begränsningar

- ♦ Efter en ny installation kan du se ett fel om att platsen inte är tillgänglig när du navigerar till en mapp vars sökväg innehåller fler än 255 tecken. Du kan lösa det här problemet genom att stänga den aktuella instansen av Windows Utforskaren och navigera i en ny instans av Utforskaren.
- ♦ Vissa program kan visa ett fel när du utför filåtgärder. Det här kan bero på begränsningar i de enskilda programmen eller i operativsystemet.